

	POLÍTICA	Código	Revisão
		POL - 001 - 021	00 - Inicial
	Política ("Aviso") de Privacidade e Proteção de Dados	Classificação	Página
		Público	Público



Introdução

Nós somos a EBCO SYSTEMS LTDA "Ebco Systems" ou "Ebco", inscrita CNPJ/MF sob o nº 40.235.871/0001-09, com sede na Capital do Estado de São Paulo, na Rua Bandeira Paulista, nº 716, 11º Andar, no Bairro do Itaim Bibi – CEP 04532-002.

Fundada em 1982, atuamos com excelência e destaque no ramo da Representação Comercial de Sistemas Aeroportuários, bem como no desenvolvimento de Soluções de Inspeção Não Intrusiva de Cargas e Contêineres por Raios X. Atuando em todo território brasileiro, possuímos grande capacidade de mobilização.

Possuímos registros e licenciamentos emitidos pelos principais Órgãos Reguladores das atividades de Engenharia (CREA/CONFEA) e de Inspeção (CNEN) no Brasil.

Por isso, nós nos preocupamos com a segurança e a preservação de sua privacidade e de seus dados pessoais também nos meios digitais.

Informamos que a leitura e ciência deste Aviso de Privacidade é essencial para que você possa acessar o nosso site.



ATENÇÃO

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM AS CONDIÇÕES E OS TERMOS DE NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE, POR FAVOR, NÃO ACESSE OU UTILIZE NOSSO SITE.

NESSE CASO, PEDIMOS QUE, POR GENTILEZA, NOS INFORME O MOTIVO DA DISCORDÂNCIA ATRAVÉS DO E-MAIL dpo@ebco.com.br, PARA QUE POSSAMOS APRIMORAR NOSSOS SERVIÇOS.



Objetivos

O objetivo deste Aviso de Privacidade é demonstrar de maneira clara e objetiva como a Ebco Systems realiza o tratamento de seus dados pessoais, atuando como Controladores em relação aos seus dados pessoais, obtidos através de seu site institucional (www.ebco.com.br), nos termos da LGPD.

Assim, na condição de **Usuário**, Você declara que fez a leitura completa e atenta de todos os termos deste Aviso, reconhecendo assim, expressamente sua livre, inequívoca e informada concordância com as condições e termos aqui estipulados, inclusive com os meios de obtenção da informação descritos, bem como com a utilização para as finalidades informadas.

Informar: QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS, por qual MOTIVO SÃO COLETADOS, se são COMPARTILHADOS e COM QUEM. Além disso, este Aviso tem como objetivo INFORMAR OS SEUS DIREITOS relativos a essas informações e COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS junto a Ebco Systems.

Caso você tenha dúvida sobre alguns termos previstos neste Aviso de Privacidade, consulte os termos ao lado:

Conceitos Básicos



- **Titular de dados ("titular" ou "você" ou usuário):** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. Ex: Nome, RG, CPF, e-mail, etc.
- **Tratamento de dados pessoais** significa qualquer operação que realizamos com seus dados pessoais, desde a coleta, o acesso, a utilização, o armazenamento, até o término do tratamento com a eliminação destes dados.
- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):** pessoa indicada pela Ebco Systems para ser a responsável por garantir o atendimento aos direitos do Titular e esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais.
- **Finalidade:** Motivo pelo qual o dado pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o tratamento dos dados.



Atualização da Política

Nosso Aviso de Privacidade poderá sofrer atualizações. Sendo assim, recomendamos que VOCÊ visite nosso Aviso de tempos em tempos para que esteja sempre atualizado.

Informamos que caso a alteração seja de extrema relevância, iremos informá-lo sobre essas atualizações de maneira escrita e destacada em nosso *Website*.

A quem esse Aviso se aplica?

Resumindo: PESSOAS FÍSICAS

- Usuários de nosso site (<https://ebco.com.br>);
- Pessoas físicas que tenham um relacionamento conosco; e
- Pessoas físicas que representam as pessoas jurídicas que tem relacionamento conosco em razão de Produtos ou Serviços fornecidos.

Dados que coletamos

Através de sua navegação em nosso Website, tratamos dados fornecidos DIRETAMENTE POR VOCÊ e dados automaticamente obtidos. Vamos explicar melhor:



Fornecidos diretamente por VOCÊ:

- **Dados de contato:** Ao estabelecer contato direto conosco (por exemplo, via e-mail ou através de nosso [formulário de contato](#)), os dados e informações pessoais (nome, e-mail e conteúdo da mensagem enviada) são processados.
- **Dados de identificação (login) e acesso (Portal EBCO);**



Indiretamente (Tratamento Automático):

- **Dados e informações técnicas / identificação digital:** quaisquer informações relativas às atividades de navegação tanto como Usuário visitante de nosso Website, como também através de login e acesso ao nosso Portal, dentre elas, *cookies*, dados de sessões, navegação e páginas acessadas, domínio, *utk*, registro de data e hora inicial (primeira visita), último registro de data e hora (última visita), registro de data e hora atual (esta visita) e número de sessões - para cumprimento de obrigação legal imposta pelo Marco Civil da Internet, IP's de acesso, dentre outras informações.

Para quais finalidades tratamos esses dados?

Quais dados pessoais utilizados?	Qual a finalidade?	Qual a base legal?
Dados cadastrais e de consulta.	(i) Identificar o usuário; (ii) Cumprir obrigações decorrentes da prestação de nossos serviços; (iii) Responder às solicitações enviadas através de nosso formulário de contato; (iv) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias; (v) Contatá-lo no âmbito das relações comerciais.	(i) Consentimento - art. 7º, I, LGPD; (ii) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória - art. 7º, II, LGPD; (iii) Execução de contrato - art. 7º, V, LGPD; (iv) Legítimo interesse - art. 10 LGPD.
Dados técnicos de identificação digital	(i) Identificar o Usuário; (ii) Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014; (iii) Avaliação do uso e utilidade dos serviços que prestamos no PORTAL EBCO; (iv) Fins estatísticos e de segurança; (v) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.	(i) Consentimento - art. 7º, I, LGPD; (ii) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória - art. 7º, II, LGPD; (iii) Execução de contrato - art. 7º, V, LGPD; (iv) Legítimo interesse - art. 10 LGPD.

 **Importante**

- A Ebco Systems não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que VOCÊ, na qualidade de USUÁRIO, preste à Ebco Systems ou ainda, pela desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.
- Nós nos comprometemos a utilizar e respeitar as tecnologias e medidas técnicas sempre de acordo com a legislação vigente e os termos deste Aviso de Privacidade.
- O consentimento que VOCÊ, na qualidade de USUÁRIO, fornece para nós, é de forma explicitamente informada, devidamente especificada, clara e legítima. Para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.
- Através do *cookie banner*, o Usuário poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, sendo possível ainda, conceder outras permissões ou retirar o seu consentimento para permissões atuais concedidas, na medida em que será previamente avisado de eventuais consequências, quando da revogação de consentimento poderá lhe causar.
- O Usuário poderá ainda exercer seus direitos, na qualidade de titular de dados pessoais, no âmbito da Ebco Systems, sempre que possível, acessando o Portal de Privacidade.

Por quanto tempo armazenamos seus dados? 

Mantemos seus dados pessoais armazenados durante o tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, especialmente aquelas relativas à VOCÊ, na qualidade de Usuário.

Por outro lado, frente a nossa boa-fé e transparência, bem como em cumprimento às legislações vigentes e pertinentes, informamos que os dados pessoais coletados acima informados, serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo.

Dados Pessoais	Prazo de armazenamento
Dados cadastrais e de consulta	10 anos após o término da relação
Dados técnicos de identificação digital	06 meses

 **Com quem compartilhamos seus dados?**

- Nós não comercializamos seus dados pessoais com terceiros.
- Eventual compartilhamento com terceiro será tão somente para atender as finalidades já expressamente mencionadas, ou ainda para armazenamento seguro em servidores localizados no Canadá (*cloud computing*), o que enseja, neste caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil. Além disso há o compartilhamento com as empresas prestadoras de serviço de hospedagem de nosso *Website* na [Locaweb](#) e com a [MEXIO](#), empresa responsável pela gestão de nosso 'Portal Ebco'.
- Salientamos ainda que na qualidade de Operadora de dados pessoais, referidas empresas têm o dever de tratar seus dados pessoais, quando do compartilhamento promovido pela Ebco Systems, apenas e tão somente de acordo com as finalidades aqui estabelecidas.

- Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:
 - a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
 - b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

Importante 

- VOCÊ, na qualidade de Usuário de nosso Website e de nosso Portal Ebco, também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais. Sendo assim, informamos que o compartilhamento de dados, especialmente no que concerne aos dados de acesso ao nosso Portal (usuário e senha) **VIOLAM OS TERMOS deste Aviso de Privacidade**.
- Em relação ao compartilhamento interno (departamentos e setores), no âmbito da Ebco Systems, de seus dados pessoais, informamos que o acesso se dará somente por pessoas devidamente autorizadas e de acordo com as regras e diretrizes impostas pela lei vigente.



Todos os direitos elencados abaixo podem ser exercidos por você em qualquer momento, através de nosso Portal de Transparência ou através de nosso canal: dpo@ebco.com.br

- **Confirmação** da existência de tratamento;
- **Acesso** aos dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.
- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- **Eliminação** dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses: (I) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; (II) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (III) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; ou (IV) uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.
- **Informação** das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- **Informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- **Revogação de consentimento** mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado enquanto não houver requerimento de eliminação.



Como mantemos seus dados seguros?

Para mantermos seus dados seguros, Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados. Essas normativas e técnicas ajustadas internamente têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de seus dados pessoais, seguindo especialmente a LGPD bem como as recomendações e orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").



Dúvidas?

Caso você ainda tenha alguma dúvida, comentários, sugestões, ou perguntas, você pode entrar em contato conosco através do e-mail: dpo@ebco.com.br. A nossa Encarregada de Proteção de Dados (*Data Protection Officer - DPO*) é a Sra. Laura Karina Freiria e ela poderá esclarecer quaisquer dúvidas sobre como tratamos os seus Dados Pessoais.