

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A EBCO Systems Ltda. e a Techscan Importadora e Serviços Ltda. estão comprometidas com a satisfação dos clientes e das demais partes interessadas pertinentes aos seus negócios, buscando sempre atender aos requisitos aplicáveis, bem como às suas necessidades e expectativas, assegurando um alto padrão de qualidade na **“Prestação de serviços de operação, manutenção, e comercialização de equipamentos de segurança e sistemas de inspeção não intrusiva para portos, aeroportos, fronteiras e entidades públicas e privadas, em conformidade com os requisitos de proteção radiológica, saúde e segurança ocupacional”**. As empresas buscam melhorar continuamente seus processos por meio do treinamento e manutenção da capacitação de seus colaboradores, bem como do estabelecimento e acompanhamento dos Objetivos da Qualidade e demais indicadores de processos.

### Missão

Oferecer um serviço de alta qualidade aos nossos clientes, promovendo o aprimoramento contínuo dos serviços e a valorização dos colaboradores.

### Visão

Ser referência mundial na operação, manutenção e comercialização de equipamentos de segurança com equipes de alto desempenho capazes de entregar resultados consistentes.

### Valores

**Cliente no centro de tudo** → Foco na satisfação, antecipação de necessidades e geração de valor.

**Inquietos por natureza** → Busca contínua por melhoria, evolução e questionamento do status quo.

**Ética, transparência e confiança** → Atuação baseada em relações responsáveis e duradouras.

**Excelência com propósito** → Entrega de soluções confiáveis e relevantes.

**Pessoas que evoluem** → Promoção da capacitação, engajamento e desenvolvimento.

**Saúde, segurança e bem-estar** → Garantia de um ambiente seguro e saudável.

**Respeito à sociedade** → Compromisso com responsabilidade social e impacto positivo.

Data

Revisão

07/05/2026

04